

HONORABLE CONCEJO DELIBERANTE**20-10-08****- 1 -****APERTURA**

-En la ciudad de Mar del Plata, Partido de General Pueyrredon, a los veinte días del mes de octubre de dos mil ocho, reunidos en el recinto de sesiones del Honorable Concejo Deliberante, y siendo las 10:50, dice el

Sr. Secretario: Buenos días a todos. En nombre de la Presidencia del Honorable Concejo Deliberante les damos la bienvenida y les agradecemos la presencia en esta audiencia pública convocada y votada por unanimidad por este Cuerpo, dando cumplimiento a lo dispuesto por el pliego de bases y condiciones. Esperemos que esta audiencia sirva para tomar las conclusiones y arribar a las soluciones para contar con las herramientas para saber cómo se está llevando adelante la prestación del servicio de recolección de residuos.

- 2 -**DESARROLLO DE LA AUDIENCIA**

Sr. Secretario: Vamos a dar comienzo a la audiencia con la lista de oradores prevista. En primer lugar, en representación de la empresa “Transportes 9 de Julio, su apoderado Fabián Lezcano. Tiene la palabra, señor Lezcano. Tiene siete minutos para ser escuchado.

Sr. Lezcano: Buen día a todos. Mi nombre es Fabián Lezcano, apoderado y representante de la empresa “Transportes 9 de Julio”. Si bien por no estar en la política no conozco la metodología con que se va a trabajar en este momento, voy a quedar a disposición de todos para poder evacuar cualquier consulta, cualquier duda que tengan en cuanto al servicio o en cuanto a lo que es la empresa. Por lo tanto, me voy a remitir solamente a contarles quién es esta empresa. La empresa nació en la ciudad de Rosario allá por el año '60 y por diferentes motivos fue ampliándose en el país, en el año '92 se presenta en la licitación que se hace aquí conjuntamente con la empresa Venturino, que era la prestataria en ese momento, la ciudad se divide en dos, y es adjudicada a Venturino la zona norte de la ciudad y a la empresa “Transportes 9 de Julio” la zona sur. En el año 1995 a la empresa Venturino se le rescinde el contrato por parte de la Municipalidad y le solicitan a 9 de Julio continuar con los servicios que hacía Venturino y a partir de ese momento la empresa “Transportes 9 de Julio” pasa a prestar servicio en toda la ciudad. Después ya, en diferentes contratos, continuamos con nuestros servicios siendo empresa única en nuestra ciudad y el último contrato, por licitación, en el año 2005 empezamos el contrato que nos vincula actualmente con la Municipalidad. Dentro de ese contrato, si bien dentro del escrito del contrato no figura, sí figura dentro del pliego de bases y condiciones y por lo tanto es parte del contrato, dice que la empresa tenía que contratar con una Universidad el estudio de la situación de cómo ve la población los servicios de la empresa, que es en definitiva lo que hoy nos convoca acá. La empresa, cuando toma la decisión de comenzar con este trabajo que nos exigía el pliego, empezamos a ver con quién contratábamos, decidimos contratar con FASTA porque era la única universidad que tenía la carrera de Ingeniería Ambiental que podía estar –en algo- acercándose a los problemas que podían presentarse en la empresa. Ya se llevan varias encuestas sociales realizadas; esas encuestas las hemos analizado y si bien no nos da perfecta nos da que el servicio se está prestando regularmente y dentro de los parámetros que nosotros pretendemos. También me gustaría aclarar algo que hoy me preguntaban en el sentido si la empresa tiene muchas quejas con respecto a los servicios y la contestación es que sí, debemos tener unos quince, veinte reclamos por día promedio al año y en su gran mayoría nosotros entendemos que es porque la población tal vez no entiende cómo se prestan los servicios. ¿Por qué digo esto? Porque en su gran mayoría estos reclamos se producen por el servicio de montículos. ¿Qué significa? Que el vecino deja los residuos en la esquina (habría que analizar qué tipo de residuos puede dejar en la esquina o no) y la empresa una vez por semana, no todos los días, pasa a recolectarlos. Cuando en una esquina ese problema es crónico, nosotros recogemos los residuos en esa

esquina pero no le quepa la menor duda que a las seis o siete horas vuelve a estar el problema. Quiere decir que durante toda la semana se va a observar ese mismo problema y, por supuesto, nos critican, nos llaman por teléfono que tienen un basural en la esquina y, bueno, tratamos de solucionarlo. Pero en definitiva todo pasa alrededor de que la población debería tomar conciencia de que la empresa ... digamos, la empresa puede brindar los servicios que ustedes quieran pero el problema son los costos, que por supuesto nosotros trasladamos a la Municipalidad y que todos sabemos que la Municipalidad no está en condiciones de pagar mucho más de lo que nosotros le podemos estar presentando en este momento. Entonces este servicio queda con una frecuencia 1 (es la cantidad de veces que pasa el camión por la puerta de su casa) y quiere decir que todas las semanas está sucio. Con respecto a la recolección –que es lo más habitual y común- se presta seis días por semana en casi todo el Partido, porque hay pocos sectores muy puntuales donde se presta un servicio de tres días por semana, y en el microcentro se presta el servicio siete veces por semana. El otro servicio importante que presta la empresa es el barrido, que se divide en dos. Está lo que se llama el barrido manual, donde tenemos un operario que barre la calle, y tenemos el llamado barrido mecánico donde una máquina pasa limpiando el cordón de la vereda. Todas las críticas surgen sobre el servicio de barrido mecánico, porque dicen que la barredora hace ruido, que la barredora no pasa, que la barredora levanta mucho polvo, que no barria, etc. Partamos de la base que la Municipalidad nos solicita este servicio en el mismo pliego por un tema de costos. El barrido manual es muchísimo más caro que el barrido mecánico; entonces si de alguna manera queremos limpiar la ciudad se deben mezclar estos dos servicios: una parte de la ciudad con barrido manual y otra parte con barrido mecánico. El barrido mecánico tiene el grave problema de los árboles, de las calles rotas, de los coches estacionados, y todo eso va limitando la eficiencia del servicio. Por último, tenemos otro tipo de servicios, que la población a lo mejor critica sobre todo en verano, que es la limpieza de playas. Nosotros limpiamos todas las playas públicas, ninguna playa privada, y cuando hablamos de playas privadas –por ejemplo, Playa Grande- tienen las carpas (que es el sector privado) pero desde las carpas hacia el mar también es privado y por lo tanto no lo limpia la empresa. Esto sucede en todas las playas privatizadas, o sea, desde el agua hasta la vereda todo lo limpia el concesionario del balneario; nosotros nos hacemos cargo de las playas públicas. Si uno observa en verano –yo lo hago a menudo- a las seis o siete de la mañana lo que son las playas, van a ver que están muy limpias, es mas, se ve el paso de nuestro equipo que limpia la arena. Si uno observa esa misma playa al mediodía la va a ver muy sucia y va a ver –algo que horroriza- los cestos de residuos con residuos alrededor y no porque esté repleto el cesto de residuos sino porque, bueno, latentemente así somos, así son los turistas o así es alguien. Tenemos también el servicio de limpieza de los cementerios, el servicio de levanta contenedores y ahí se acabaron los servicios que presta la empresa en el Partido de General Pueyrredon. Quedo a disposición de ustedes para cualquier pregunta que me quieran hacer. Muchas gracias.

Sr. Secretario: Gracias, señor Lezcano. Le corresponde la palabra a la representante de la Universidad FASTA, profesora Claudia Baltar.

Sra. Baltar: Gracias, buenos días a todos. Estoy acompañada por la doctora Amelia Ramírez, entre las dos conformamos el grupo que realizó la encuesta; formamos parte del plantel docente de la Universidad FASTA, también somos investigadoras de la Universidad y fuimos convocadas para realizar esta encuesta. En algún momento le voy a ceder la palabra a la doctora Ramírez. El objetivo general de la encuesta es evaluar el grado de satisfacción de la población en relación con el servicio de higiene urbana que presta la empresa “Transporte 9 de Julio”. Entre los objetivos particulares están: indagar el grado de satisfacción de la población con respecto al servicio de higiene urbana en general y en algunas zonas específicas en relación a los servicios prestados por la empresa. También investigar el grado de reconocimiento sobre los servicios que presta la empresa y tenemos algunas abiertas para conocer opiniones y sugerencias en relación al desenvolvimiento de la empresa y la higiene de la ciudad. También hacemos un perfil de los encuestados, de manera de determinar las características socioeconómicas para poder discriminar en base a eso algunos resultados encontrados.

Sra. Ramírez: Quería hacer una especificación que me parece importante para hacer una lectura correcta de los datos. Nosotros indagamos el grado de satisfacción de la población respecto del

servicio que la empresa presta y, por otro lado, debido a la asociación inseparable que el encuestado hace, indagamos sobre la percepción acerca de la ciudad en general. Es decir, una cosa sería observar cuál es el estado de la ciudad respecto de la higiene y otra es indagar cómo percibe el vecino a la higiene. Entonces, hay que distinguir cuando estamos hablando del servicio que presta la empresa de la opinión que el encuestado tiene acerca de la higiene de la ciudad.

Sra. Baltar: Claro, porque no siempre son coincidentes. Es más, las respuestas por ahí no son coincidentes con los servicios que realiza la empresa en algunos casos, que también investigamos. Se realizan tres relevamientos anuales y tomamos dos zonas: una es la zona donde se realiza el barrido mecánico –que es la zona más periférica-, en el segundo cuatrimestre la zona donde se efectúa el barrido manual y en el tercer cuatrimestre tomamos todo el universo. Esto se hace en base a un muestreo que Amelia va a explicar.

Sra. Ramírez: El muestreo lo hacemos en base a los planos que nos cede la misma empresa, siguiendo una zonificación que ellos tienen en función del desempeño de la labor que realizan. Es decir, hay zonas que tienen frecuencia 1, frecuencia 2, frecuencia 3, que las identifican con colores y nosotros trabajamos siguiendo estas características; zonificamos por áreas según los planos que nos entrega la empresa. En función de esto contamos cada una de las manzanas para tener una muestra suficientemente representativa y la representatividad está hecha en base al número de manzanas contenida en cada zona y el número de encuestas tiene que ver con el número de manzanas. Es decir, que no tomamos directamente la población sino que lo hacemos tomando como base el número de manzanas. Estamos trabajando aproximadamente con 450 encuestas en cada una de las etapas y la tercera es una muestra de la totalidad. Es decir, hacemos un trabajo más específico en la zona más periférica, luego hacemos el segundo trabajo específico en la zona de barrido manual y luego tomamos una muestra de la totalidad. Vamos a presentar los datos de la primera etapa, de la segunda y estamos avanzando con la tercera etapa, y para esto hemos cambiado en algún detalle la metodología para hacer las muestras para hacer un trabajo más dinámico y más cualitativo. La muestra es representativa y la encuesta –el instrumento de recolección de datos- es una encuesta semiestructurada, es decir, da la posibilidad de responder eligiendo las opciones que presentamos y, en otros casos, orientamos la encuesta a obtener sugerencias, opiniones, trabajamos con una encuesta más abierta.

Sra. Baltar: La estructura de la encuesta son algo más de 50 preguntas. En la primera parte se hacen preguntas como para obtener su perfil socioeconómico, después preguntas acerca de la percepción sobre la higiene urbana de la ciudad en general y en determinados sectores que, es lo que decía Amelia que puede coincidir o no con los servicios que presta la empresa; nosotros consultamos sobre la higiene en general. Después entramos en el conocimiento referido a los servicios que presta la empresa, el conocimiento sobre modalidades de disposición de residuos para su retiro (horarios, qué se pueden poner en las bolsas, dónde deben dejarse los montículos, qué tipos de residuos no se deben disponer). Después se pregunta sobre evaluación de la atención, comportamiento del personal de la empresa, si le solucionaron su problema, dónde concurren a presentar queja. Después se hicieron preguntas en base al barrio donde vive el encuestado, preguntas de conocimiento y satisfacción, preguntas en relación a la higiene de playas. Y luego una serie de preguntas abiertas para que ellos puedan tener opiniones y después nosotros tratamos de encuadrarlas. En cuanto al perfil del encuestado hacemos una serie de preguntas, tratamos de no molestar mucho a las personas con el tipo de preguntas, lo suficiente como para tener un perfil que nos dé un cierto nivel socioeconómico (medio alto, medio medio, medio bajo y bajo); la mayoría de los encuestados estaba en el nivel medido medio.

Sra. Ramírez: En la primera etapa, en la zona periférica prevalece el medio medio, medio bajo y en la segunda zona –más céntrica- hay una prevalencia siempre del nivel medio pero hay una proporción de nivel medio alto. Lo que se muestra es la percepción de la higiene, el mecanismo es la zona de barrido mecánico arriba y la de barrido manual abajo (que sería la zona más céntrica) y observamos que la percepción de la higiene en general es considerada entre muy buena y buena en la zona de barrido mecánico y en la zona de barrido manual prevalece, en cambio, la opción buena y regular. Cuando

preguntamos en los sectores, en las distintas zonas estamos preguntando en la zona centro, en playas, en paseos y plazas, en cementerio, en cementerio, y hacemos esta pregunta para que el encuestado responda en invierno y en verano. Evidentemente que en el invierno es cuando aumenta la percepción más favorable y esto decrece en la temporada de verano, especialmente en la zona centro, en las playas y en la Peatonal. Acá se ve la contraposición del gráfico anterior: antes veíamos agrupada la satisfacción, muy buena-buena y en ésta es regular-malo y entonces vemos cómo crece el color amarillo –que sería regular malo- y cómo decrece respecto del invierno. En cuanto al comportamiento del personal de la empresa, es calificado satisfactoriamente en general y luego cuando preguntamos en las zonas en particular. Hay un alto grado de conformidad con el personal, independientemente que a veces se pregunta y hay dudas si están autorizados o no a la venta de bolsitas pero en general el vecino tiene claro que en realidad no tienen la autorización de la empresa y que no son empleados de la empresa los que hacen la venta de las bolsas. A la pregunta de quién realiza la higiene, en la zona de barrido mecánico hay muchos vecinos que entienden que es la Municipalidad. Nosotros estamos preguntando por la gestión, entonces tampoco es una respuesta disparatada porque lo que el vecino tiene claro es que la responsabilidad de la higiene es una responsabilidad del Estado. En las zonas donde hay menor nivel de educación, hay una mayor identificación con la Municipalidad aún cuando hay un alto reconocimiento a la empresa y en cambio en la zona de barrido manual esto disminuye. Esta situación de reiterar la responsabilidad de la Municipalidad y a veces no diferenciarla de quien efectúa o tiene la gestión concreta de la limpieza, suele reiterarse a la hora de preguntar dónde hace un reclamo. Muchos dicen que el reclamo lo hacen a la Municipalidad en vez de hacerlo a la empresa.

Sra. Baltar: En cuanto a los servicios que brinda la empresa –esto fue agregado este año- fíjense que en la parte de barrido mecánico el 34% contestó la recolección, el 17% el barrido y recolección y recolección de poda y montículos, 0%. En el barrido manual, hay un grado de conocimiento mucho mayor, en la zona más céntrica, prácticamente reconocen los tres servicios aunque el tema de los montículos es muy poca la gente. La mayoría de las personas desconoce cuál es el peso máximo de una bolsa de residuos o cuánto es lo que se puede sacar como peso máximo para la recolección y en el pliego está especificado que no se puede sacar más de 20 kilos. El 22% piensa que no tiene límite, por ejemplo en la zona de barrido mecánico, y el 44% opina que se puede tirar de todo, o sea que hay un desconocimiento bastante grande. Y en la zona de barrido manual, el 54% también opina que se puede tirar de todo. Después tenemos preguntas acerca de qué se puede incluir en una bolsa y qué cosas no, y los resultados también son bastante dispares.

Sra. Ramírez: Esto es interesante porque a veces está el reclamo que no se retira una bolsa y no hay una respuesta de cuál cree que es la razón por la cual no se retira. Pero si uno mira los porcentajes, es llamativo la cantidad de personas que creen que en, en cuanto al peso, no hay límite. Lo que vemos ahí es la pregunta sobre el conocimiento de la frecuencia de retiro de montículos; en general conocen que es una vez por semana. Lo que sucede –para complementar lo que decía el señor Lezcano- es que a veces se desconoce cuál es el día se produce esto de que pasa la empresa, levanta el montículo pero a lo mejor al otro día ya está nuevamente porque se desconoce cuál es el día. Por eso este año estamos haciendo una devolución. Si hacemos la encuesta domiciliaria y estamos tocando el timbre, no teníamos problema al hacer la encuesta en repartir un folleto que establece las respuestas correctas por cada zona y entonces conocen cuál es el día que se levanta el montículo, cuál es el peso máximo de la bolsa, etc.

Sra. Baltar: Claro, si tienen recolección diurna o nocturna, la frecuencia de barrido. Acá vemos dónde deberá dirigirse para presentar una queja. Fíjense que la mayoría de las personas del sector más periférico identifican a la Municipalidad y en la zona de barrido manual más o menos mitad y mitad está repartida la respuesta entre la Municipalidad y la empresa. Después preguntamos a quién corresponde la limpieza de playas públicas; el problema es que la mayoría entiende que las playas públicas también corresponden al sector público de las playas privadas y entonces la percepción está dada en función de eso, no del servicio que realmente presta la empresa, que en realidad ni nosotros lo sabíamos, creo que la mayoría desconoce a quien corresponde la limpieza del sector público. El 41%

opina que es la Municipalidad, en el caso del barrido mecánico, y en la zona de barrido manual ya es importante los que conocen que es el concesionario de la playa y a la empresa la identifican un 25%.

Sra. Ramírez: En realidad, la respuesta más espontánea en general es que es responsabilidad de la Municipalidad y, después, algunos dicen que será la empresa, pero en el concesionario es el último en quien piensan. Luego hicimos una propuesta con algunas afirmaciones para ver la verdad o falsedad de las mismas. La primera dice: El servicio de higiene urbana es pagado por el vecino directamente a la empresa, esto es falso y en general responden correctamente. Otra dice: ¿es posible contratar a la empresa en forma privada para un servicio especial? y la mayoría lo desconoce. A la pregunta de si la empresa autoriza a los empleados para hacer la venta de bolsas de residuos, el 83% dice que no, responde correctamente. La otra pregunta decía si los residuos diseminados deben ser levantados por el recolector de residuos; esto es falso y por ahí cuando en las preguntas para sugerencias el vecino lo que responde es “no lo levantan, no sé si lo deben levantar pero creemos que alguien tendría que levantarlos cuando la bolsa está rota”.

Sra. Baltar: Entre un 40 y pico y un 59% responde ... fíjense que no llega a un 60% la gente que conoce que eso es así, que no tiene por qué levantarlos. A la consigna de si los residuos patológicos no deben incluirse en la bolsa, eso es verdadero y no llega a un 70%. Otra que es importante es la siguiente: a la empresa no le corresponde limpiar los basurales clandestinos que se forman en las veredas o dentro de los baldíos y fíjense que en las zonas periféricas –donde eso más ocurre- hay un cincuenta y cinco por ciento de personas que conocen que esto es así. En la consigna de que la empresa de higiene no puede ingresar a terrenos baldíos, fíjense en las zonas periféricas –que es donde más ocurre- hay un desconocimiento, creen que la empresa tiene que entrar y limpiar los baldíos. En la consigna de que en los palos o postes de electricidad no deben depositarse residuos, que es verdadero, eso la mayoría lo reconoce. Después está el grado de satisfacción con el servicio en general. Acá en la zona de barrido mecánico, en la primera encuesta tuvimos una respuesta bastante extraña de mucha gente que no la contestó a la pregunta; fue bastante notorio, porque en la campaña anterior no nos había pasado.

Sra. Ramírez: Nosotros tratamos de interpretar este dato, que es llamativo, además era una pregunta clave de la encuesta, de cuál es el grado de satisfacción con el servicio de higiene en general. Interpretamos a la luz de las preocupaciones del vecino, está más inclinado a responder acerca de lo que conoce más que es lo que sucede en su barrio, en la playa, en algún lugar que concierne, a no hacer respuestas en general. Entonces por ahí la encuesta tiene un ritmo muy concreto de pregunta, pero cuando pregunta en general con el servicio que presta la empresa dicen “y, no sé, yo sé lo que sucede en mi barrio”.

Sra. Baltar: Prefieren contestar casos puntuales, esto también es llamativo.

Sra. Ramírez: También esta era en la primera encuesta, en la primera etapa, en la zona de barrido mecánico, vemos que el interés por recibir más información, la mayoría dicen “No” el 44%” y un porcentaje menor pero muy importante manifiestan indiferencia. En cuanto al barrido manual dicen “No”, en una forma más decidida. En general no entusiasma mucho, salvo cuando se les pide que especifiquen, a ver lo de la separación de la basura -y también hay un descreimiento- dice “si yo la separo, pero si después todo va a ir al mismo lugar, al mismo predio, no tiene mucho sentido”, entonces sería el tema que más interesa.

Sra. Baltar: Muchos manifiestan que no se hace barrido en la zona de barrido mecánico, justamente que era lo que coincide con lo que decía en la empresa. Y hay un porcentaje bastante bajo que sabe que el barrido es mecánico, en la zona de barrido mecánico; solamente de los que dicen que se hace barrido el 27% sabe que se hace barrido mecánico, nada más. En cambio en la zona de barrido manual, la gente reconoce. Esto está discriminado en cuanto a diurno y nocturno, la percepción del respeto por la frecuencia de recolección. Y después tenemos “conocimiento del horario de recolección”; fíjense en la zona de barrido mecánico -en la zona más periférica- los que tienen recolección diurna, el 50% lo

reconoce, da la respuesta correcta, otras personas dan respuestas equivocadas y otros no saben o no contestan. Fíjense que en el nocturno, el 45% da la respuesta correcta y el 40% no sabe o no contesta, en el horario de recolección si es diurno o nocturno. Y después en la zona de barrido manual el 100% de los que tienen recolección diurna lo conoce y el 98% los que tienen recolección nocturna., la mayoría tiene recolección nocturna en la zona de barrido manual que es la más céntrica. Después tenemos un desagregado de los horarios en que las personas sacan los residuos; la mayoría los sacan los diurnos alrededor de las ocho de la mañana y alrededor de las veinte los que tienen recolección nocturna, que más o menos es lo que corresponde.

Sra. Ramírez: Lo que encontramos como síntesis es que en la zona más periférica habría una mayor permanencia de los residuos por un número de horas más extenso en relación con el horario en que se levanta en cada caso el residuo. Lo que sí tienen en claro es que la poda de la vía pública es responsabilidad de la Municipalidad, a veces se queja de que la Municipalidad después no pasa a levantarlo y tampoco lo hace la empresa, entonces a veces hay alguna queja con relación a eso. En cuanto a la calificación del servicio en su zona, ven cómo aumenta el número de los “NS/NC”, en la de barrido manual desaparece directamente y en la zona de barrido mecánico disminuye a menos del 3%, en los dos casos el porcentaje más alto coincide en la categoría de “bueno”. Es decir que la calificación del servicio en la zona es buena. El acuerdo con algunas afirmaciones, esas afirmaciones tienen que ver fundamentalmente con la responsabilidad; si se entiende que la responsabilidad de la limpieza e higiene de la ciudad corresponde a los vecinos, al Municipio y a la empresa y observamos que el 95% dice que sí. La otra es si la higiene de la ciudad está vinculada a la educación, el 97% dice que sí. Este año incorporamos una consulta acerca de si estaríamos de acuerdo con la instalación de contenedores en la vía pública, y mayoritariamente se dice que sí, pero hay condicionamientos. Dicen que sí, siempre y cuando la empresa garantice que efectivamente va a pasar a levantar con la frecuencia establecida para que no sea un origen de infección, ratas, etc, y siempre y cuando se haga una campaña para que el vecino deposite allí y con eso se evitaría varias de las quejas que tienen que ver con la basura diseminada, la bolsa rota por los perros. Es decir, habría una predisposición interesante pero siempre y cuando se haga una campaña y admitiría la mayoría que en su barrio estarían dispuestos a caminar una o dos cuadras para poner la bolsa. Quedamos a disposición para las preguntas que nos quieran formular.

Sr. Secretario: Gracias, profesoras. Tiene el uso de la palabra la señora María Cristina Stankevicius, en representación de la asociación vecinal de fomento La Florida.

Sra. Stankevicius: Buenos días. Mi nombre es María Cristina Stankevicius, soy presidenta de la asociación de fomento barrio parque La Florida. Mi exposición va a ser muy breve porque más que nada es para agradecer el trabajo que viene realizando la empresa “9 de Julio” en nuestro barrio, pero también quería hacer mención –por los temas que han tocado anteriormente- a algunas cosas que en nuestro barrio están sucediendo. El tema de la recolección de las ramas, los lugares específicos que tenemos para eso, tenemos vecinos que no saben entender que todos los días que pasa el recolector hay un horario y el problema que tenemos es que es más fácil dejar la bolsa de residuos donde se recolectan las ramas y eso se hace, en cada esquina, un basural. Pero también estamos notando que a las siete de la mañana pasan los cartoneros y retiran las bolsas de residuos de los cestos y las llevan a las esquinas; esto lo hemos visto en varias oportunidades y ustedes saben muy bien que el barrio está a lo que es la entrada de la ciudad de Mar del Plata y nos cuesta mucho mantener el orden del corte de pasto y sobre todo la basura. Otra cosa que hemos visto es gente que viene de viaje y es más fácil arrojar todo lo que comió al costado de la ruta y en ese caso no podemos culpar a nadie, solamente al ciudadano que desaprensivamente arroja los residuos. Esto hace que, notando el servicio que ha prestado la empresa en el centro con los cestos que han puesto en las paradas de colectivos, hayamos solicitado si nos podían colocar en los refugios de colectivos –que tenemos cuatro- para ver que las personas que esperan el colectivo no arrojen desaprensivamente lo que toman y lo que comen al pasto. Nosotros no tenemos vereda y la verdad es que nos cuesta mucho hacer ese tipo de recolección, más que nada para mantener el aspecto del barrio. En lo que respecta a la concientización del vecino, que cuando hay un horario de recolección, lo que tiene es que a veces se levantan un poquito más tarde y

ya el recolector pasó, entonces quedan las bolsas sobre la vereda, los perros pasan y lamentablemente esa basura queda por días. Al otro día que por supuesto el recolector no va a recoger la basura desparramada. Eso son los hechos puntuales que hacen al barrio. Pero queríamos dejar asentado el agradecimiento porque el hecho de haber solicitado a la empresa la colocación de estos cestos, que nos está dando muy buen resultado; por lo menos ahora lo que antes se tiraba en el pasto ahora se arroja dentro de los cestos. Queríamos agradecer porque fue una respuesta inmediata, no lo dejó pasar más de un día. Por mi parte, es más que nada un agradecimiento y al personal también, que pasan todas las semanas. Y en lo que hace a la limpieza de los terrenos, eso no corresponde al servicio de la empresa, pero la buena predisposición hace que a veces el aspecto que se le puede dar a lo que es el barrio, lo toman en cuenta y en reiteradas oportunidades ha sucedido en remodelaciones de vivienda que arrojan lo que son escombros y eso no corresponde a la empresa “9 de Julio”. Eso también pasa por una concientización del ciudadano. Por nuestra parte, queremos dejar el agradecimiento al trabajo que realizan y sobre todo por la colocación de los cestos de basura. Nada más.

Sr. Secretario: Muchas gracias. Tiene el uso de la palabra el señor Oscar Ridolfi, en representación de la asociación vecinal de fomento Colinas de Peralta Ramos.

Sr. Ridolfi: Buenos días a todos. Mi nombre es Oscar Ridolfi. Con el servicio de recolección no tengo problemas pero sí tengo problemas con el almejero en el tiempo de poda. Estamos en tiempo de poda y hace ya unos días que no aparece el almejero y donde hay ramas vecinos y no vecinos tiran las bolsas de basura ahí arriba y el almejero no las lleva. Ese es el único problema que tengo con la empresa “9 de Julio”. Eso sí, yo desearía que la máquina de barrer pase más horas en el barrio; son 64 manzanas pavimentadas y el conductor de la máquina viene a las 5 de la tarde y se va a las 6, no puede barrer las 64 manzanas y ya hace unos cuantos días que no aparece por el barrio. Hará unos veinte días estuvieron unos señores de la empresa “9 de Julio” para barrer las calles, justo llegué a casa y le pregunté si estaban designados para el barrio, me dijeron “no, estamos para barrer porque la máquina no funciona”. No sé cuál es el problema que tenía y había cuatro barrenderos todos juntos, en vez de estar separados y barriendo las calles, y barrían solamente de la parte de números pares, o sea, de la mano derecha; le pregunté por qué no barrían la parte izquierda y me dijeron que tenían órdenes de barrer nada más que la parte derecha, la parte de números pares. Estuvieron diez minutos y desaparecieron. Así que en ese sentido, no estoy de acuerdo con la empresa, pero en la parte de recolección sí porque el barrio está muy bien atendido por la empresa. Muchas gracias por darnos la oportunidad de expresarnos por el barrio. Nada más.

Sr. Secretario: Gracias, señor Ridolfi. Tiene el uso de la palabra a señora Clara Belagarde, presidenta de la asociación vecinal de fomento Jardín de Peralta Ramos.

Sra. Belagarde: Buenos días, mi nombre es Clara Belagarde, soy la presidenta de la asociación vecinal de fomento Jardín de Peralta Ramos. Con respecto a la recolección de residuos, estamos muy conformes, tenemos frecuencia 3, se cumple normalmente; la única inquietud que tenemos es – reiterando lo que dijeron otros anteriormente- en la recolección de la poda. Allí no tenemos almejero y, por consiguiente, el acopio de ramas se vuelve un depósito de basura porque la gente cuando ve las ramas amontonadas tira bolsitas de residuos, muebles viejos. Es un aspecto bastante feo, tenemos un barrio muy prolijo y hemos recurrido a la Delegación Puerto para solicitarles un almejero, cosa que no nos pueden proveer porque dicen que tienen pocos vehículos, a veces están rotos. Entonces queríamos solicitar a la empresa “9 de Julio” qué posibilidades habría cada diez o quince días en las épocas pico de la poda para que nos provean de un almejero para retirar la poda. Con respecto a lo demás, estamos muy conformes, se hace habitualmente como corresponde. Nada más, muchas gracias.

Sr. Secretario: Gracias, señora. Tiene el uso de la palabra la presidenta de la junta vecinal barrio Canteras, Edith Rodríguez.

Sra. Rodríguez: Buenos días, mi nombre es Susana Rodríguez, soy la presidenta de la junta vecinal barrio Canteras; es junta vecinal porque en tres períodos de gobierno no nos han podido solucionar el

tema de la sociedad de fomento y seguimos siendo junta vecinal por ahora. Me encuentro acá representando a las 1.200 familias que viven en el barrio, más las 800 del complejo habitacional SOIP. Nosotros tenemos un grato recuerdo de la empresa “9 de Julio” porque, como vecinos, les hemos pedido colaboración (ya que como junta vecinal no tenemos convenio, corte de pasto, arreglo de calles y demás) y la empresa nos ha prestado su servicio en este tiempo para cortar el pasto de la canchita donde juegan los nenes, de las veredas, nos ha prestado el SUM para hacer reuniones de seguridad (porque tampoco tenemos espacio físico para esto) y también ha colaborado con nosotros el día del niño con alimentos, regalos para los chicos. O sea, que lo nuestro es agradecimiento. Tenemos un espacio que hace poco tiempo se cerró en esta gestión, se cerró la única plaza que tenemos que construimos el año pasado con la ayuda de los vecinos, la empresa “9 de Julio”, Obras Sanitarias, el concejal Fernández nos regaló un mástil y nos ayudó también para construir esa plaza, y en esta gestión –a pesar de pedirle ayuda al ingeniero Regidor- no pudimos hacer nada. La plaza se cerró, así que ahora le agradecemos a la empresa “9 de Julio” y ya no le vamos a poder pedir más que nos corten el pasto porque la plaza es privada. Yo sé que a mucha gente no le va a gustar lo que digo, pero es así. Nosotros estamos a la buena de Dios y a usted, señor Regidor, le pedimos ayuda para volver a tener ese predio y si puede hacer algo para que lo que nos prometió el señor Locatelli, que es un espacio verde o una plaza, se vuelva a construir. Y ahí probablemente volvamos a pedir los servicios de esta empresa para la limpieza. El señor Cura, contador de la empresa “9 de Julio” se ha comportado muy bien con nosotros y le queremos agradecer todo esto. El saldo para nosotros es positivo y lo demás, creo que no viene al caso tocar el tema ahora. Nada más.

Sr. Secretario: Muchas gracias. Tiene el uso de la palabra la presidenta de la asociación vecinal de fomento José Zacagnini, Mirta Pomilio.

Sra. Pomilio: Muy buenos días, agradecemos en nombre de quien representamos al arquitecto Artime, Presidente del Concejo Deliberante, quien nos ha invitado para exponer hoy sobre el tema que nos convoca. Mi nombre es Mirta Julia Pomilio y vengo aquí como presidenta de la asociación vecinal de fomento José Zacagnini y en representación también de la Unión Fomentista del Norte. Hemos detectado algunas deficiencias en el cumplimiento del servicio que pueden sintetizarse así: 1) De los almejeros: se observa que el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos domiciliarios que se efectúa a través de los camiones compactadores, no levantan las bolsitas que se encuentran en las esquinas siendo que, toda la basura que está contenida en bolsitas descartables resistentes colocadas en el cordón de la vereda y/o cestos correspondientes y las que, eventualmente, sean depositadas en las esquinas, se deben levantar. De esta manera en las esquinas, sólo se mantendrían las ramas, muebles, sanitarios y equipos de la línea blanca o partes de los mismos, colchones, chatarra etc. que sí levantarían los almejeros. A simple vista se aprecia que en las esquinas se acumulan estos elementos y las bolsitas de residuos a la espera del almejero, que pasa una vez por semana, lo que hace que los animales las rompan y los vecinos inescrupulosos insistan en arrojar estos residuos no autorizados en las esquinas. Al ser levantadas con frecuencia seis por los camiones compactadores, se liberará de trabajo a los almejeros que podrán ampliar la prestación en zonas que actualmente no prestan, como en el caso –en el barrio Zacagnini- de la calle Mansilla al norte como asimismo permitiría mejorar la frecuencia en barrios periféricos ya servicios. 2) Del barrido manual: luego del barrido manual se depositan las bolsas de los barrenderos por varias horas en las calles, preferentemente céntricas, que al no ser levantadas en el término de dos horas, son rotas por los animales o los vecinos inescrupulosos que descargan basura a su vera. En este aspecto debiera cumplirse con el pliego y levantarse en dichas bolsas. 3) Inspección: es de público conocimiento que el control y fiscalización de los servicios contratados es responsabilidad indelegable del Municipio. También es sabido que el oferente afectó para uso único y exclusivo de la Municipalidad doce vehículos a fin de ser utilizados para la inspección del servicio y control de la empresa y que su actividad se encuentra regulada en el pliego de bases y condiciones que establece que “los vehículos no podrán salir de los límites del Partido ni ser utilizados para otras funciones que no sean las relacionadas con su utilidad específica, debiendo contar con sendas inscripciones donde mencionen a la empresa prestadora al servicio de la Municipalidad de General Pueyrredon y un número telefónico para reclamo”. Sobre este punto hemos de hacer algunas consideraciones: a) Los vehículos a que hace referencia el pliego de bases y

condiciones -doce en total- no llevan inscripciones de ninguna naturaleza, por lo que pasan absolutamente desapercibidos para el vecino que no puede formular ningún reclamo aquí y ahora, perdiéndose una oportunidad valiosa de reclamar "in situ" ya que, de lo contrario, deberá formular denuncia al EMVISUR a posteriori, ingresando al circuito de la burocracia municipal. b) Los vehículos no quedan guardados en el EMVISUR, fuera del horario de servicio sino que los inspectores municipales los llevan a sus domicilios, inclusive los sábados y domingos. c) Llegó a nuestro conocimiento que existen casos de acciones de los inspectores a cargo en que han usado los vehículos para tareas privadas, como el caso que tramita por ante la Defensoría del Pueblo en que un mismo inspector, hace dos años utilizó el vehículo para custodia de valores de una empresa y el mes pasado volcó en Miramar, estando en uso de licencia. También hemos visto fotografías que obran en expediente municipal donde aparecen varios inspectores con dichos vehículos, fuera de zona y del horario de trabajo. Por último, es deseo de la Unión Fomentista del Norte que, con el objeto de estimular a los vecinos a colaborar en el mantenimiento de la limpieza de la ciudad, las órdenes de servicio, que son la consecuencia directa de las observaciones que realizan los inspectores respecto de las deficiencias en el servicio, se publiquen en tiempo real en la página web de la Municipalidad de General Pueyrredón, a los fines de que los vecinos podamos verificar dichas órdenes de los funcionarios del EMVISUR. Estas consideraciones realizadas tienen, a nuestro juicio, la suficiente entidad como para que se tomen las medidas que estimen corresponder a los fines de mejorar los servicios y determinar responsabilidades. Conclusión: lamentablemente contamos con un servicio caro e ineficiente, ya que la ciudad de Mar del Plata se encuentra sucia por donde se la mire y ello es consecuencia directa de la falta de control municipal. Se entrega copia al señor Secretario del Honorable Concejo Deliberante a los fines de su transcripción al acta. Los ciudadanos pagamos por un servicio que no se ve en la calle. Puede ser un buen servicio, pero si no está bien implementado y no se hace ejecutar, realmente es como si no lo tuviéramos. Gracias.

Sr. Secretario: Gracias, señora Pomilio. Tiene el uso de la palabra seguidamente la presidenta de la asociación de fomento San José, María de Ochando.

Sra. Ochando: Buenos días. Soy María de Ochando, presidenta de la sociedad de fomento San José. En su nombre doy un público voto de confianza a la empresa "9 de Julio", a su personal directivo y de administración, destacamos en especial a nuestros amigos, los recolectores de residuos y barrenderos, con una calificación excelente. No sólo cumplen con su labor específica sino que su vocación de servicio los lleva a tenderle una mano a un vecino que se encuentra en dificultades llamando desde su celular al 911 a Bomberos y a ambulancias. Tienen además el orgullo que un ex compañero, José Luis Lazarte, un 31 de agosto de 1001, ofició de obligado partero dentro de la cabina del camión. Por eso los vuelvo a felicitar. Buenos días.

Sr. Secretario: Muchas gracias. Tiene el uso de la palabra el presidente de la asociación de fomento Faro Norte, Jesús Ferreyra.

Sr. Ferreyra: Muy buenos días. Mi nombre es Jesús Ferreyra, soy presidente de la asociación de fomento Faro Norte y en este caso no solamente me hago eco de la gente de mi barrio sino de la avenida Mario Bravo hacia el sur. Se ha hablado del servicio de la empresa 9 de Julio y del ejido urbano de la ciudad de Mar del Plata; yo vengo a hablar en este caso de aquellos que prácticamente no existimos para la ciudad de Mar del Plata y sus alrededores. El servicio de almejero brinda sus servicios solamente hasta la avenida Mario Bravo, de ahí hacia el norte, no hacia el sur; por ende, no solamente Faro Norte sino Alfar, Playa Serena, San Patricio, Acantilados y demás barrios del sur no poseemos el servicio de recolección de almejeros. Tenemos recolección de residuos tres veces por semana fuera de temporada alta; en verano sí tenemos recolección seis días por semana. Ya que la cantidad de canes sueltos en la zona es terrible, así como los halconetes y chimangos, rompen las bolsas de residuos y cuando llega el recolector toda aquella bolsa abierta no la recoge, quedando residuos diseminados a lo largo y ancho de las cuadras, la solicitud que vengo a hacer es la siguiente. Si existe la factibilidad de ser colocados contenedores por los menos en los lugares más álgidos, que son los lugares donde hay salas de salud, jardines de infantes, escuelas, donde haya un comercio muy

concurrido y que sea retirado con una periodicidad que brinde al vecino un servicio como el que está pagando a la Municipalidad en concepto de tasa por Servicios Urbanos. No puedo decir nada absolutamente de lo que es la empresa en sí, desconozco muchas cosas de su desenvolvimiento, pero le rogaría al representante de la misma si por su intermedio existe la posibilidad de una masiva difusión de todo lo que todo lo que compete brindar a la empresa a través del convenio que tiene firmado con la Municipalidad y así concienticemos al barrio, para que luego no exista desconocimiento por parte de los vecinos sobre lo que debemos hacer y qué no. Se está trabajando en lo que es Municipalidad en lo que es concientizar al vecino respecto a auditoría ciudadana; llévennos a que seamos realmente ciudadanos y dejemos de ser pobladores. Me pongo en el lugar que me corresponde, la responsabilidad que me compete, por estar al frente de una sociedad de fomento como representante y ser cara visible. Estamos cansados de que los vecinos vengan a protestarnos a nosotros, los vecinalistas, como si fuéramos los responsables de la mugre existente en los barrios. Si somos culpables, es como vecinos, pero no como el enlace existente entre el barrio y la Municipalidad. Por eso me tomo el atrevimiento de hablar en nombre del sur, de Mario Bravo hacia el sur, porque no existimos. Quisiéramos que a través de esta gestión que hoy se está realizando, poder tener el convencimiento de que aquellos que hoy nos consideramos ciudadanos marplatenses podamos tener una mejor calidad de vida. Gracias.

Sr. Secretario: Gracias, señor Ferreyra. Tiene el uso de la palabra el señor Hugo Humberto Sánchez.

Sr. Sánchez: Buenos días, mi nombre es Hugo Sánchez y vengo como un ciudadano común a plantear mi desilusión por ver la ciudad ... porque hay que caminar por la ciudad para ver cuáles son los problemas, veo una gran cantidad de basura en todos lados y que no se trabaja en una forma ordenada, tanto municipal como empresa recolectora de residuos. Y también leo en el pliego que se contradicen las cosas en el sentido que hay una nueva modalidad para la recolección de residuos ... es decir, piden que se recolecte en tres bolsas pero la difusión y la concientización para el ciudadano la desconozco, para mí no existe. También veo en el pliego que no se tiene una idea formada de cómo se recoge ese residuos y se lleva a un centro de reciclaje. Con el llevado de la basura en los actuales términos, se lleva en camiones que tiene una prensa que presiona toda la basura, la compacta, para que haya mayor capacidad, pero si eso va a un centro de reciclaje llega todo roto y mezclado con otros residuos entonces, ¿cómo va a trabajar la gente en el predio de reciclado? Veo una total desorganización en ese sentido, que no hay un trabajo planeado, y veo también que hay basurales en baldíos, casas abandonadas. Leo este pliego y me confundo más, reconozco que no hay una planificación para el tratamiento de residuos. Les pido tanto a la Municipalidad como a la empresa recolectora que trabajen con un mejor sistema. Yo vivo en el Puerto, si ustedes pasan por Solís entre Triunvirato y Posadas van a ver montañas de restos de ladrillos, mampostería y demás porque están reciclando una casa, ya hace un mes, bolsas rotas por todos lados y cuando llueve el agua misma arrastra con todo el lodo, piedras y eso se acumula en el asfalto. Quisiera que eso por favor se solucione y que se piense en una planificación para el tratamiento de los residuos. Nada más, muchas gracias

Sr. Secretario: No sé si algunos de los oradores que participado o los concejales van a hacer uso de la palabra. Concejel Roca.

Sra. Roca: En realidad para hacer un reclamo al EMVISUR respecto a los controles. Nosotros habíamos hecho en febrero de 2008 un proyecto de Comunicación preguntando justamente todo lo que tiene que ver con el servicio de higiene, en especial en verano, que debe ser reforzado en época de verano, porque teníamos reclamos de algunos vecinos específicamente del microcentro, más allá de todo lo que se ha dicho desde los vecinos de la periferia. Me parece que también debemos puntualizar la visión de la ciudad de Mar del Plata respecto a la higiene urbana en el microcentro, fundamentalmente en las zonas de mayor afluencia pública, que de acuerdo al pliego requieren una frecuencia y una modalidad de trabajo mucho mayor. Sabíamos también que en la licitación se pide al inicio ... digo porque nos viene el verano dentro de poco, se le pide un par de trabajo al concesionario, estábamos pidiendo esa información, que nos remitieran cuál había sido el plan de trabajo presentado para esa temporada para conocer los horarios. Acá quedó dicho el tema de la comunicación al público;

en la medida que tengamos transparencia en la comunicación y en las formas que debería ser el servicio, creemos que este es un mecanismo de control también, que debe ser utilizado por el Municipio. Me parece que los mecanismos de control del propio usuario es un sistema que en muchos lugares da muy buen resultado y serían los ojos y las miradas públicas de un servicio que es público. Entendíamos que debíamos poner el acento en esto, tener la información, hace un año que no la tenemos, y me parece que estas son las cuestiones que deben tener justamente ...como se dijo bien acá, uno de los servicios más caros de la ciudad de Mar del Plata y donde todos estamos preocupados que ese servicio que se dé sea el mejor y que sea como la representación de una ciudad que en el tema esté lo mejor posible. Me parece que acá hay responsabilidades del control municipal que deben ser ejercidas con mayor incidencia y otras que no están diseñadas y que deben estarlo, como es ésta del control y de la educación pública, la educación que debe tener el usuario respecto al tema. Pero son dos cosas que van juntas. Esto es lo que yo quería esbozarle al ingeniero Regidor respecto al tema y la preocupación que tenemos en el Frente Para la Victoria respecto al servicio de limpieza. Nada más.

Sr. Presidente: Concejal Fernández.

Sr. Fernández: Corto, pero especialmente al señor Regidor. Tomando las palabras de la concejal Roca, cuando hablamos de la falta de control sobre la empresa; creemos que no existe el control desde el Municipio hacia la empresa “9 de Julio” sino es hacia quien debe hacer el control. Uno se pregunta si no sería bueno instalar el sistema GPS en los camiones de residuos para saber si realmente cumplen las frecuencias. No voy a hablar de mi ciudad porque realmente el abandono del Estado es lamentable y la basura exactamente de la misma manera. No solamente carecemos de arreglo de calles, de granza, de limpieza ni hablar y de recolección de basura tampoco ni hablar. Pero creo que sería una buena medida de control instalar los GPS en los camiones y en los almejeros, que nosotros ni los conocemos.

Sr. Secretario: Tiene el uso de la palabra el señor Catalano.

Sr. Catalano: Mi nombre es Pedro Catalano, de la asociación Arbolar y de la Comisión de Monitoreo Ambiental. En principio, como esto es una audiencia pública, me extraña la falta de participación ciudadana y quiero llamar la atención en eso. Acá está faltando –lo hemos visto en lo que expusieron de la Universidad FASTA- la falta de conciencia de la ciudad en todos los estudios que hacen, o sea, hace falta una fuerte campaña para que la gente no solamente se eduque sino que tome conciencia del servicio que se está brindando y qué es lo que debe hacer. Esto está faltando, el Municipio lo debería hacer junto con la empresa, podrían hacer una tarea en conjunto de concientizar cuál es el servicio y cómo se está brindando, de manera que a su vez sea más eficiente. De golpe vemos que en algunos sectores hay reclamos de falta de control, otros sectores que felicitan a la empresa, está como desorganizada esa parte y deberíamos hacer el esfuerzo de que la ciudad conozca bien este tema y sea consciente de lo que se está pasando y lo estamos viendo en la participación y en los estudios que se han hecho desde la Universidad. Solicito que se haga una campaña a efectos que se concientice a la ciudad sobre este tema.

Sr. Secretario: Quiero destacar que desde la Presidencia se cursaron más de 220 invitaciones para participar de esta audiencia. Concejal Abud.

Sr. Abud: Buenos días. Sé que tenemos la presencia del Secretario, hace muchos años se hizo una campaña en algunos lugares de la ciudad de Mar del Plata que fue un éxito. Esta es la propuesta que quisiera dejar en el día de hoy. La ciudad de Mar del Plata está repartida en delegaciones y aparte, en lo que trabaja el EMVISUR ¿Por qué no se hacen jornadas de limpieza en las zonas de Mar del Plata? Eso llevó a concientizar a muchos vecinos. Los que vivimos en los barrios, cuando la gente quiere sacar una heladera, un colchón, lo que sea, ¿dónde lo saca?, ¿dónde lo tira?, ¿dónde lo puede llevar? Estas jornadas que se hicieron fueron jornadas organizadas por la Delegación Puerto y esas jornadas podrían servir para concientización y para poder hacer una limpieza total de la ciudad. Le propongo esto, señor Regidor, de poder hablar con las Delegaciones y con la empresa, porque la empresa “9 de

Julio” en esas jornadas participó mucho, poner todas las herramientas que se tienen a mano y hacer un diagrama de la ciudad por días y por sectores.

Sr. Regidor: Buenos días, muchas gracias a todos los que han concurrido a esta audiencia. Me llevo algunos comentarios muy valiosos de la participación de los representantes de las sociedades de fomento. En particular, creo que hay un reclamo y una insatisfacción muy clara respecto al tema del retiro de los montículos; pareciera que es el reclamo que más recurrentemente aparece como un reclamo insatisfecho. Si bien, como dijo el señor Catalano, uno hubiera deseado que esta audiencia fuera más masiva, creo que aun en las limitaciones que ha tenido creo que sirve como un instrumento muy claro de conocimiento directo de qué es lo que piensa la gente y cuáles son las necesidades de cada barrio. Me llevo también como inquietud importante el tema de los perros y los chimangos que efectivamente es así, yo vivo en un barrio como el que vive el señor. Creo que ahí hay que poner en marcha una campaña para tratar el tema de los perros porque, más allá que nadie quiere deñar a los animales, en algún momento el tema de los perros se nos puede convertir en un problema sanitario importante en la ciudad y de esta forma estaríamos solucionando dos problemas. Hay una campaña muy importante de castración de animales que está llevando adelante el doctor Ferro y son políticas complementarias y deben coordinarse para lograr los mejores resultados posibles. El otro tema importante que se ha tocado aquí es la modificación de frecuencias en algunos barrios; este es un tema que debe ser diseñado en la medida que la ciudad evoluciona. El contrato fue firmado en 2005 con un período de ejecución bastante largo y seguramente va a requerir que en el transcurso del contrato se vayan revisando las frecuencias de cada sector y analizando la posibilidad de otros servicios que al día de la fecha no están contemplados o no se están cumpliendo. Tomo el comentario que hizo la concejal Roca; creo que es importante diseñar los operativos para verano y la conciencia que podamos desarrollar en los ciudadanos a través de las campañas de concientización –que compartimos todos- y creo que hay un tema para rescatar y es el de los turistas. En particular en la zona céntrica, la concejal Roca habló de la necesidad de reforzar el servicio y es una cuestión que debemos diseñar adecuadamente. Por un lado, porque la realidad es que zonas como la Peatonal, calle Rivadavia, avenidas Luro y Colón, la costa, son sectores que en verano se ven permanentemente sucios aun cuando el servicio se brinde adecuadamente. La realidad es que eso tiene una cantidad de gente que hace que el servicio que se brinda no es suficiente; de manera que probablemente haya que pensar y para esto estamos trabajando en elevar una propuesta para eso, evaluar una modificación del servicio o cambiar las frecuencias porque esto que aparece claramente en la mente de todas las personas que habitan Mar del Plata, también aparece como el reclamo más frecuente en los turistas que vienen a Mar del Plata en verano. Entre los principales reclamos que tiene el turista que llega a Mar del Plata está la limpieza de la ciudad y evidentemente es un tema que no podemos soslayar. Me parece muy buena la idea de publicar en la página web los documentos que se emitan por el EMVISUR para que esta información sea pública y todo el mundo la pueda conocer. Voy a hacer una aclaración respecto al comentario que hizo la señora del barrio Zacagnini con referencia al uso de los vehículos. Esta situación es motivo de un sumario que se está instrumentando en el EMVISUR, ha habido una denuncia que me ha llegado del Defensor del Pueblo y esta situación se está ventilando administrativamente a efectos de deslindar las responsabilidades que puedan haber. También tomo la propuesta que ha hecho el concejal Fernández de instalar GPS en los vehículos; evidentemente esto va a tener un costo y habrá que evaluarlo. Le vamos a pedir a la empresa que lo cotice y –como no está contemplado en el pliego original- evaluar esta posibilidad y considerada con el costo correspondiente. Respecto al pedido de informes, el pedido de informes que llegó al EMVISUR fue respondido oportunamente respecto fundamentalmente a la cantidad de multas que se han aplicado a la empresa “9 de Julio” por algún incumplimiento; esto fue informado. No tengo la información aquí, pero ha sido cantidad importante de multas en virtud de las actas de infracción que labraron los inspectores. A su vez, sobre muchas actas que se han labrado, se han hecho las deducciones monetarias correspondientes de los certificados, el señor Lezcano se me queja pero es lo que corresponde, es el mecanismo que establece el pliego y que se debe aplicar para asegurar que los servicios se brinden adecuadamente y cada cual reciba lo que corresponde. Nada más, agradecerle las propuestas, las vamos a tener en cuenta para tratar de mejorar el servicio en lo que de nosotros dependa. Muchas gracias.

Sr. Secretario: Señora, tiene el uso de la palabra.

Sra. Orlandini: Las noticias son muy escuetas por radio, soy del partido de Quilmes y no sé si ustedes saben pero nosotros fuimos disposición final durante veintiséis años en un lugar muy delicado como es la costa, seiscientas hectáreas de la costa. Y la verdad es que yo vengo asiduamente a Mar del Plata, me gusta y es mi intención radicarme acá. Me da mucha vergüenza lo que está pasando en Mar del Plata. Cada vez que escucho de la escuela N° 44, a su directora Margarita Pérez, es una lástima tremenda lo que están haciendo y me pregunto ¿qué es lo que pasa con nosotros? Acá lo que se tendría que estar tratando es la reducción, el reciclaje y el reuso y de lo que estamos hablando es de que en mi barrio no quiero que se acumulen en una esquina las ramas, que no pasan asiduamente los camiones y no es de eso lo que se trata. Acá de lo que se trata es que hay localidades en la República Argentina – como Trenque Lauquen- que hace casi quince años que hace el reciclado total y es una vergüenza que acá los maestros pidan aumento de sueldo y no enseñen desde el jardín de infantes que no se debe desperdiciar la materia prima. Acá no tenemos un predio de disposición final, tenemos un cementerio de materia prima que además pagamos y que además de eso tenemos gente enferma. Mar del Plata tiene –tengo entendido- una de las desocupaciones más altas del país y hay gente que está recolectando la basura por la calle, cuando debería ser desde la Municipalidad que le den los camiones, que le faciliten que se formen cooperativas y se los estoy diciendo con la conciencia que en el '92 María Julia Alzogaray quiso hacer de Quilmes no solo una disposición final de toda la Capital Federal, sino además del mundo; iba a hacer un basurero mundial porque era una licitación internacional. A raíz de eso nos preocupamos los vecinos y salimos a la calle y en el '96 –y digo del '96, desde el '92- porque en el '92 teníamos a Aníbal Fernández de Intendente que jamás nos recibió. En el '96 con el nuevo Intendente Federico Scarabino que durante un año pisamos todas las semanas la Intendencia para poder lograrlo, pedimos el reciclado total y logramos hacer el reciclado del vidrio y ese producto del reciclado del vidrio, lo entregamos a las escuelas públicas. Acá en la Argentina nos estamos olvidando de la solidaridad, los chicos se matan en las rutas por hacer solidaridad ¿y los adultos qué? Nos preocupamos por tirarle la basura a otro. De la escuela de Margarita Pérez este año radio Brisas trajo a esos chicos que jamás en la vida habían visto lo que era la costa de Mar del Plata. Nacidos en Mar del Plata, no sabían lo que era el centro porque no tenían un peso para poder venir a acá al centro de Mar del Plata. Mientras en Austria se cobra más a quién tiene él tira más basura, mientras en Dinamarca se junta el aceite usado como para que las empresas de transporte tenerlo como biocombustible y acá también en la Argentina tenemos un inventor en Tres Arroyos que hace ya varios años que invento sobre el aceite combustible, motores para poder usarlos y en una escuela rural de Tres Arroyos se empezó a usar ese combustible. Eso se vendió a Valencia ¿y en la Argentina qué? Son vecinos de todos ustedes, somos todos vecinos ¿de qué estamos hablando, de un peso más o un peso menos? Cuando yo escucho en Buenos Aires un programa como “Huella Digital” hace ya varios años y gente de la Municipalidad nos dice que acá se tiran por día seis toneladas de aluminio y que los cartoneros recolectan dos toneladas y que con eso transformado en lo que podía ser alimento, podría ser tantos kilos, tantas toneladas de arroz, de pan de no sé qué, como es que no se dice por ejemplo que si hay cinco mil edificios en el centro de Mar del Plata, sea obligatorio tener que discriminar la basura y no hace falta bolsa verde ni bolsa negra, simplemente la bolsa negra va a la noche y la bolsa de los residuos secos o como quieran llamarle –inorgánicos- va de día para que tanta gente que tiene tanta necesidad y que trabaja gratis para la Municipalidad evitándole un costo a la Municipalidad, tenga la posibilidad de tener un ingreso. ¿Qué es lo que están haciendo? Acá está mal la discusión, acá no se trata que la empresa si o no hace tal o cuál trabajo, acá de lo que se trata que la empresa si o no hace tal o cuál trabajo, acá de lo que se trata es de vidas humanas y yo lo se porque vecino al partido de Quilmes está el partido de Avellaneda y en Wilde hubo muchos muertos por leucemia, chicos muertos por leucemia, muchos enfermos por leucemia, por un incendio que se produjo en el año '99 que produjo dioxinas y acá este año o el año pasado hubo muchos incendios en el predio de disposición final ¿qué van a esperar? ¿Los años para ver cuántos chicos se enfermaron, cuántas muertes hay? La directora de la escuela Margarita Pérez, no solo habló de los enfermos, de las familias, este año tenía hasta la escuela rajada por la cantidad de basura, acá no se trata de otro predio de disposición final, acá de lo que se trata es que si hay veinte, treinta barrios en Mar del Plata, cada barrio tenga un lugar de reciclaje como se hace en muchos países del mundo, eso es lo que hay que hacer, un lugar con

facilidades para que la gente gratis vaya a trabajar y aunque sea tenga su sustento pero dignamente, en un galpón, debajo de un techo, un lugar donde guarecerse, de eso es de lo que tienen que hablar cuando hablan de disposición de basura, basta de construir predios para contaminar. En Estados Unidos cuando se hicieron los primeros predios, se pudo comprobar que en el desierto se perforó hasta seiscientos metros y contaminó a seiscientos metros de profundidad. Por eso por ejemplo cuando en New York es tan grande el lugar que se ve hasta desee los cohetes, se decidió mandar una barcaza a otra ciudad, se la mandaron de regreso y acá lo estamos haciendo entre vecinos. El vecino de tal barrio le manda a tal otro y en cada lugar tiene que haber un lugar donde se pueda reciclar, eso es lo que tienen que hablar, me da mucha vergüenza que esto no se pueda solucionar, porque nosotros logramos algo muy importante allá en Quilmes. Hace cuatro años que se...

Sr. Monti: Discúlpeme, le voy a aclarar una cosa que me parece que no está clara. El motivo de la audiencia pública de hoy era calificar el servicio que está prestando la empresa encargada de la recolección de residuos, lo que usted está diciendo puede ser motivo de otra audiencia.

Sra. Orlandini: Exactamente, pero el servicio que se está prestando es de acuerdo a lo que se le pide y lo que se le pide está mal. Acá de lo que tienen que hablar los vecinos es de mejorar la calidad de vida, de eso es de lo que se tiene que estar hablando.

Sr. Monti: Me gustaría que los vecinos expresaran por ellos mismos.

Sra. Orlandini: Discúlpeme que sea tan ferviente y esté con tanta bronca pero ya le dije que nosotros estuvimos veintiséis años que la Capital Federal nos tirara la basura. Nosotros tenemos treinta metros de basura en la costa, yo vivo a tres kilómetros en un barrio residencial donde desde el primer piso de mi chalet yo veía la costa, ahora veo un montículo de basura. Recién este año se dio dinero como para hacer la planta de tratamiento de residuos cloacales en Berazategui, la Capital Federal tira en Berazategui las cloacas generales y nosotros al lado en Bernal tenemos una planta de agua que incluso da agua a cerca de tres millones, pero también al sur de Capital Federal. Así que esa toma de agua está entre el basurero y los líquidos cloacales.

Sr. Monti: Nosotros le agradecemos la participación, pero no es el motivo de esta audiencia lo que usted está comentado.

Sra. Orlandini: No será, pero sería cuestión que lo pensarán, porque también me da mucha vergüenza cuando al Intendente recién asumido le pregunté ¿qué se va a hacer, cuando va a estar este reciclaje? Y lo que me dijo fue “lo estamos estudiando”, hace quince años los chicos de primaria y de secundario – porque ni siquiera tienen universitarios- lo resolvieron y acá lo están estudiando. Les pido mil disculpas a todos, pero ojala realmente lo estudien.

Sr. Monti: Si nadie más va a ser uso de la palabra damos por finalizada la audiencia pública. Les agradecemos a todos.

-Es la hora 13:40